



IC

INTERNATIONAL CULTURE
TORINO
Scuola di lingue

PRIVACY POLICY

Privacy Policy di www.ict-languages.com

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Riassunto della policy

La Politica per informare sui trattamenti dei dati personali e sui relativi sistemi adottati per la protezione delle persone fisiche e per l'esercizio dei loro diritti.

(GDPR 679/2016)

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI EMAIL**

Mailchimp

Dati Personali: email

- **INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE**

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook

Dati Personali: Cookie e Dati di utilizzo

- **STATISTICA**

Google Analytics

Dati Personali: Cookie e Dati di utilizzo

- **VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE**

Widget Google Maps

Dati Personali: Cookie e Dati di utilizzo

Informazioni di contatto

- **International Culture - Torino S.r.l. a Socio Unico**

con sede legale in via Antonio Pigafetta 71, Torino, “contitolari del trattamento” ex art. 26 del GDPR (Regolamento Europeo per la protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali) definiscono il punto unico di contatto per gli interessati sito in via Antonio Pigafetta 71 – Torino, con riferimento al Referente Trattamento Dati: Giulia Porcù.

- TEL. + 39 011 454 9065
- info@ict-languages.com

Tutti gli interessati al trattamento dei dati possono procedere al contatto per qualsiasi tipo di informazione si rendesse necessaria per esercitare i loro diritti, come previsto dall’art. 12 del DGPR.

Policy Completa

La Politica per informare sui trattamenti dei dati personali e sui relativi sistemi adottati per la protezione delle persone fisiche e per l’esercizio dei loro diritti. International Culture - Torino S.r.l. a Socio Unico collaborano per lo sviluppo e la crescita del metodo didattico ICT Languages e rientrano nella titolarità dei dati personali dei clienti raccolti dalle stesse nell’ambito della gestione dei trattamenti (contitolari del trattamento ex art. 26 GDPR – Regolamento Europeo per la protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali).

Titolare del Trattamento dei Dati – Punto unico di contatto

International Culture Torino S.r.l. con sede legale in via Antonio Pigafetta 71, Torino, “contitolari del trattamento” ex art. 26 del GDPR (Regolamento Europeo per la protezione delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali) definiscono il punto unico di contatto per gli interessati sito in via Antonio Pigafetta 71 – Torino, con riferimento al Referente Trattamento Dati: Giulia Porcù.

- TEL. + 39 011 454 9065
- info@ict-languages.com

Tutti gli interessati al trattamento dei dati possono procedere al contatto per qualsiasi tipo di informazione si rendesse necessaria per esercitare i loro diritti, come previsto dall’art. 12 del DGPR.

Si segnala, inoltre, che l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo, seguendo le modalità indicate dalle medesime.

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo e email.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di questa Applicazione.

Tutti i Dati richiesti da questa Applicazione sono obbligatori e, in mancanza del loro conferimento, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il servizio. Nei casi in cui questa Applicazione indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività.

In merito a questo aspetto si richiama alla definizione di "*CONSENSO DELL'INTERESSATO*" conferito dal GDPR: "*qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento*".

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare i Contitolari al punto unico di contatto.

L'eventuale utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando i Contitolari da qualsiasi responsabilità verso terzi.

In ogni caso è sempre data la facoltà agli utenti di essere cancellati dai Database Internationa Culture - Torino – Funzione OPT OUT – oltre che il riferimento al punto unico di contatto.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

I Contitolari trattano i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre ai Contitolari, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte dei Contitolari. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto ai Contitolari del Trattamento.

Attenzione ai minori

In riferimento al consenso, per quanto riguarda l'offerta diretta di servizi della società dell'informazione ai minori, i Contitolari del Trattamento si adoperano in ogni modo ragionevole affinché il trattamento sia realizzato unicamente verso minori con almeno 16 anni (art 8 GDPR). Ove il minore abbia un'età inferiore, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare i Contitolari del Trattamento.

Tempi

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire ai Contitolari di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: Statistica, Gestione indirizzi e invio di messaggi email e Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- **GESTIONE INDIRIZZI E INVIO DI MESSAGGI EMAIL**

Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email, contatti telefonici o contatti di qualunque altro tipo, utilizzati per comunicare

con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

Mailchimp (The Rocket Science Group)

Mailchimp è una piattaforma di automazione del marketing di gestione indirizzi e invio di messaggi email fornito da Mailchimp (www.mailchimp.com).

Dati Personali raccolti: email.

Luogo del trattamento: USA

[Privacy Policy](https://mailchimp.com/legal/privacy/) link: (<https://mailchimp.com/legal/privacy/>)

- **INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORK E PIATTAFORME ESTERNE**

Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questa Applicazione.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questa Applicazione sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Pulsante Mi Piace e widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

Il pulsante "Mi Piace" e i widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

[Privacy Policy](https://www.facebook.com/privacy/explanation) link: (<https://www.facebook.com/privacy/explanation>)

- **STATISTICA**

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (“Google”). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

[Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy?hl=it) link: (https://policies.google.com/privacy?hl=it)

[Opt Out](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it) link: (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it)

- **VISUALIZZAZIONE DI CONTENUTI DA PIATTAFORME ESTERNE**

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questa Applicazione e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all’interno delle proprie pagine.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

[Privacy Policy](https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it) link: (https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it)

Cookie Policy

Applicazione e utilizzo di Cookie.

Per saperne di più e per un’informativa dettagliata, puoi consultare la [Cookie Policy](#).

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I Dati Personali dell’Utente possono essere utilizzati da parte dei Contitolari in

giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questa Applicazione o dei servizi connessi da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole che ai Contitolari potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

Informative specifiche

Su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questa Applicazione potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questa Applicazione e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento ai Contitolari del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto al punto unico di contatto.

Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte ai Contitolari del Trattamento attraverso il Punto unico di contatto.

Questa Applicazione non supporta le richieste "Do Not Track".

Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, l'Utente è invitato a consultare le rispettive privacy policy.

Modifiche a questa privacy policy

I Contitolari del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina questo al fine di adempiere al loro obbligo di rispetto del GDPR attraverso il sistema implementato internamente che può/deve essere oggetto di variazione in

base all'evoluzione dei dati trattati o per le successive disposizioni di legge Nazionali ed Europee.

Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere ai Contitolari del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali (rif. Punto unico di contatto). Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Informazioni su questa privacy policy

I Contitolari del Trattamento dei Dati sono responsabili per questa privacy policy, redatta partendo da moduli predisposti da lubenda e conservati sui suoi server.

- **DEFINIZIONE E RIFERIMENTI LEGALI**

Dati Personali (o Dati)

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale

Dati di Utilizzo

Sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Utente

L'individuo che utilizza questa Applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Questa Applicazione

Lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

Riferimenti legali

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.

AGGIORNAMENTO IN VIGORE DAL 25/05/2018.

Enlace a "Cookie Privacy":

COOKIES

Messaggio di consenso

Questo sito Web può impostare uno o più cookie sul suo computer. Si prega di leggere la nostra Policy sui cookie per ottenere informazioni sui cookies in generale nonché su quelli specifici che possono essere impostati da questo sito. Per informazioni sulla gestione dei cookie, comprese quelle relative a come evitare che vengano impostati sul computer, visitare il sito web All About Cookies. L'uso continuato del sito web International Culture - Torino sarà da noi considerato come manifestazione del suo consenso all'impostazione da parte nostra di uno o più cookie sul suo computer.

Policy Principale

Quando si visita il sito web di International Culture Torino, uno o più cookie possono essere impostati sul computer. Si prega di leggere le seguenti informazioni sui cookie e su come li utilizziamo. L'uso continuato del sito web di International Culture Torino sarà da noi considerato come manifestazione del suo consenso all'impostazione da parte nostra di uno o più cookie sul suo computer.

Informazioni generali sui cookie

Cosa sono i cookie?

Quando si visita un sito Web, il browser invia un messaggio di richiesta al sito web, il quale a sua volta invia una risposta, generalmente sotto forma di un file che viene letto dal browser. Durante tali interazioni, il sito non è in grado di distinguere la richiesta di un browser da quella di un altro. Affinché il suo browser sia riconosciuto ed individuato, il sito deve essere in grado di identificarlo ogni volta che effettua una richiesta in modo da poter, ad esempio, continuare a ricevere il contenuto che viene inviato in base alle preferenze impostate, senza che sia necessario impostarle nuovamente ogni volta che si visita un'altra pagina del sito web. Pertanto, quando visiterà la maggior parte dei siti web, il browser, su richiesta del sito web, creerà un piccolo file di testo chiamato cookie e lo salverà sul suo computer. Il file contiene le informazioni (di solito un numero casuale) che identificano in maniera univoca il browser sul computer. Questo cookie servirà da segnale la prossima volta che

visiterà il sito web che ha inviato il cookie per garantire che “lei”, o meglio, il suo browser sia riconosciuto come un visitatore precedente con particolari preferenze.

Qual è l'utilizzo dei cookie?

I cookie vengono utilizzati generalmente per:

Identificare i visitatori registrati in un ambiente protetto, il che permette loro di visitare più pagine senza dover inserire un nome utente e una password su ogni pagina;

Tenere traccia delle preferenze dei visitatori relativamente ai contenuti che vorrebbero vedere ed il formato in cui essi vogliono visualizzarli, in modo che non sia necessario inviare nuovamente le preferenze ogni volta che si visita il sito;

Tenere traccia di quali pagine i visitatori richiedono, creando così dati che possono essere utilizzati per apportare miglioramenti al contenuto del sito ed alla navigazione.

Come controllarli?

È possibile eliminare i cookie utilizzati dal browser in qualsiasi momento. È anche possibile, in generale, fare in modo che il tuo browser non imposti i cookie per siti web specifici da te selezionati o viceversa che imposti cookie per determinati siti web. In questo modo si perde la funzionalità, ossia gli usi di cui sopra, che i cookie rendono possibile. Per informazioni sulla gestione dei cookie, visitare il sito web All About Cookies.

Informazioni sui cookie utilizzati sul sito web di International Culture Torino

L'uso dei cookie sul sito web di International Culture Torino ci consente di:

Fornire contenuti creati per il tuo paese, stabilito in base alla posizione o al paese da te selezionato;

Fornire servizi quali la possibilità di effettuare ordini online, ricordando chi sei mentre passi da una pagina all'altra;

Migliorare la tua esperienza durante le visite attraverso l'analisi di dati anonimi che rivelano come navighi attraverso il sito;

Fornire al visitatore un metodo per condividere facilmente i contenuti con altri utenti.

International Culture Torino utilizza uno o più dei seguenti tipi di cookie su ciascuno dei suoi siti web.

Google Analytics per l'analisi di utilizzo del sito

Nome: **__utma**

Scadenza: Due anni dalla creazione o reimpostazione iniziale.

Descrizione: Cookie di Google Analytics che ci permette di determinare il numero di visitatori unici (definito come un browser specifico su un computer specifico) che visita il sito. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Google Analytics.

Nome: **__utmb**

Scadenza: 30 minuti dalla creazione o reimpostazione iniziale.

Descrizione: Cookie di Google Analytics che ci permette di determinare il numero di volte in cui un visitatore unico (un browser specifico su un computer specifico) visita il sito. È utilizzato insieme al cookie **__utmc** (descritto di seguito). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Google Analytics.

Nome: **__utmc**

Scadenza: 30 minuti dalla creazione o reimpostazione iniziale.

Descrizione: Cookie di Google Analytics che ci permette di determinare il numero di volte in cui un visitatore unico (un browser specifico su un computer specifico) visita il sito. È utilizzato insieme al cookie **__utmb** (di cui sopra). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Google Analytics.

Nome: **__utmz**

Scadenza: Sei mesi dalla creazione o reimpostazione iniziale.

Descrizione: Cookie di Google Analytics che ci consente di stabilire su quale pagina un browser si trovava immediatamente prima di recarsi su altre pagine del nostro sito. Questo ci permette di valutare l'efficacia dei collegamenti per aiutare gli utenti a trovare le informazioni che cercano. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Google Analytics.